



Cabinet Isabelle Baussan

Représenté par Isabelle BAUSSAN

email : isabelle.ackerbaussan@wanadoo.fr

15 rue Jules Rathgeber

67100 Strasbourg

tél : 06 70 35 37 28

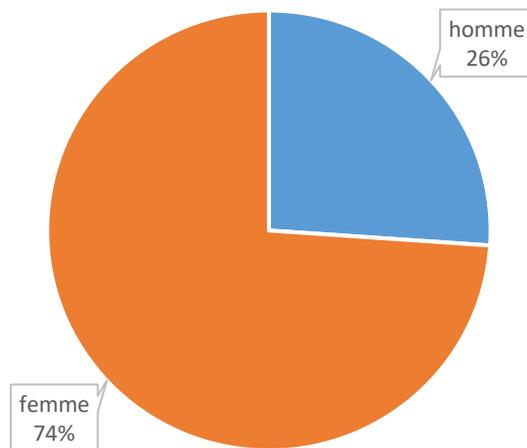


Rapport d'analyse questionnaire de satisfaction

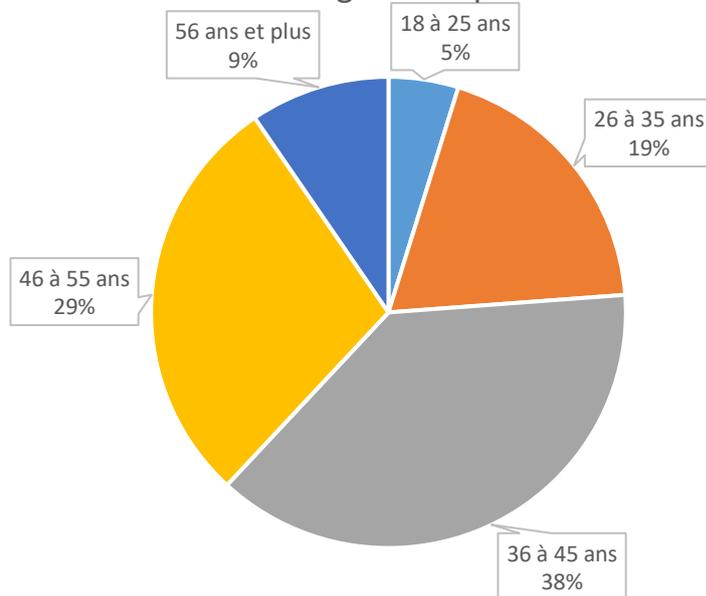
Ce rapport analyse les réponses aux questionnaires de satisfaction de 23 répondants, sur les 49 bénéficiaires de Bilan de compétences accueillis en 2023. Sur la base des données recueillies une analyse statistique simple est appliquée afin d'en extraire des résultats exploitables.

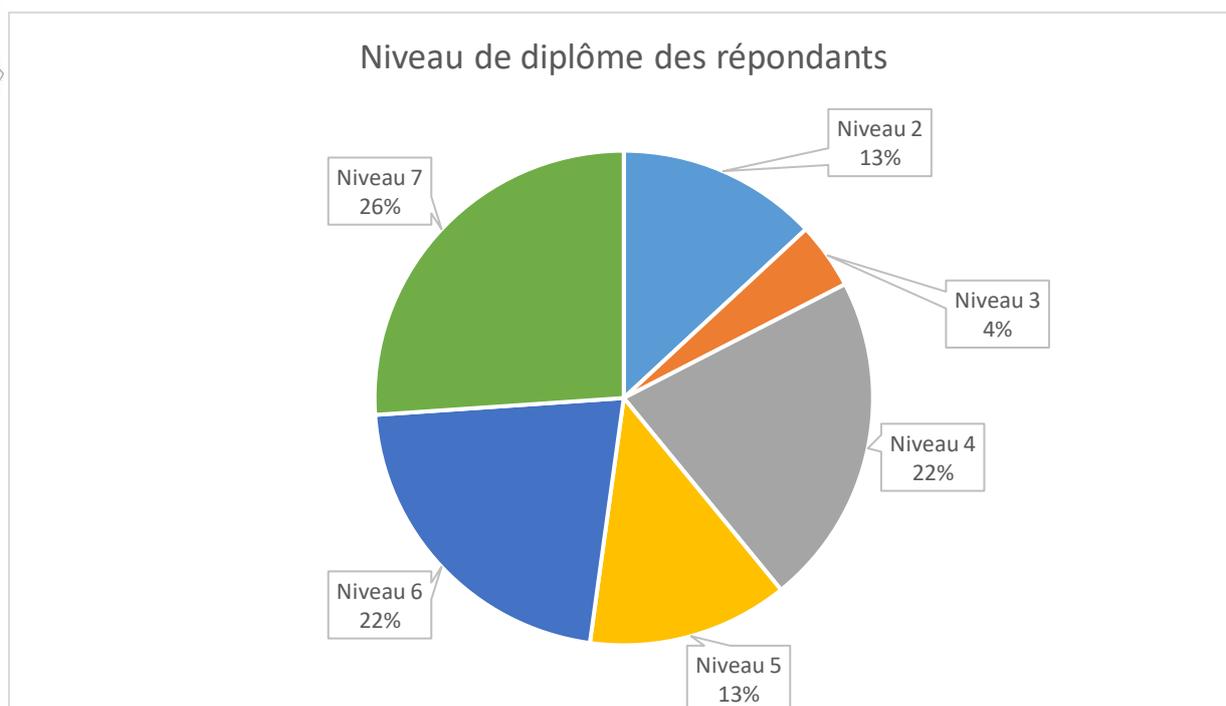
Les données sociodémographiques

Sexe des répondants



Tranche d'âge des répondants

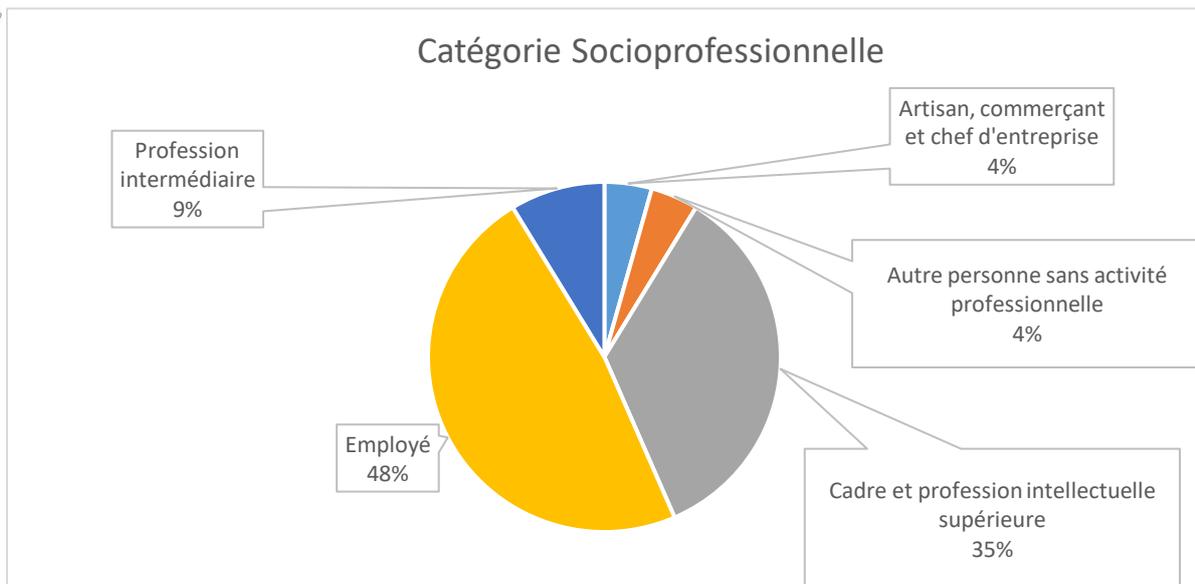




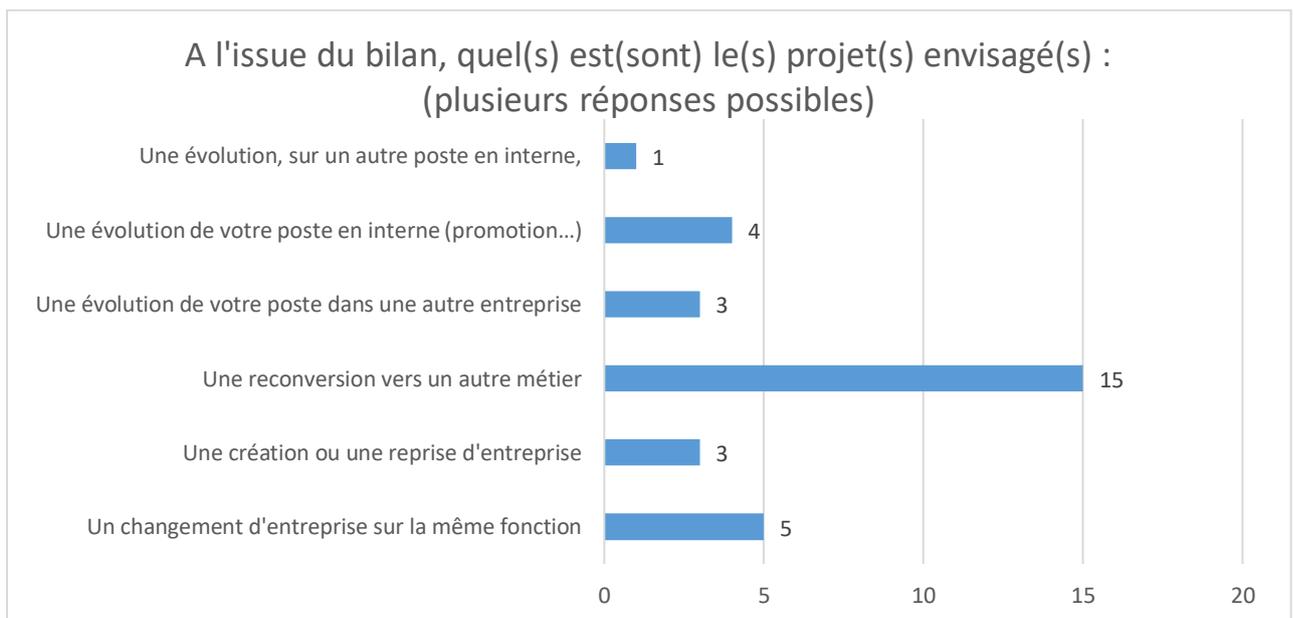
La répartition des niveaux de diplôme des répondants est la suivante :

- 17% des répondants ont un niveau infra-bac, soit :
 - 13% ont un niveau 2 (anciennement VI) correspondant à un niveau du cycle secondaire ou un arrêt en cours de CAP/BEP
 - 4% ont un niveau 3 (anciennement V) CAP ou BEP ou sortie de 2nd cycle général et technologique
- 22% ont un niveau bac correspondant au 4 (anciennement IV)
- 61% ont un niveau d'étude supérieur au bac, soit :
 - 13% ont un niveau 5 (anciennement III) correspondant à un Bac+2
 - 22% ont un niveau 6 (anciennement II) correspondant à un Bac+3 ou Bac+4,
 - 26% ont un niveau 7 (anciennement I) correspondant à un Bac+5 voire plus

o



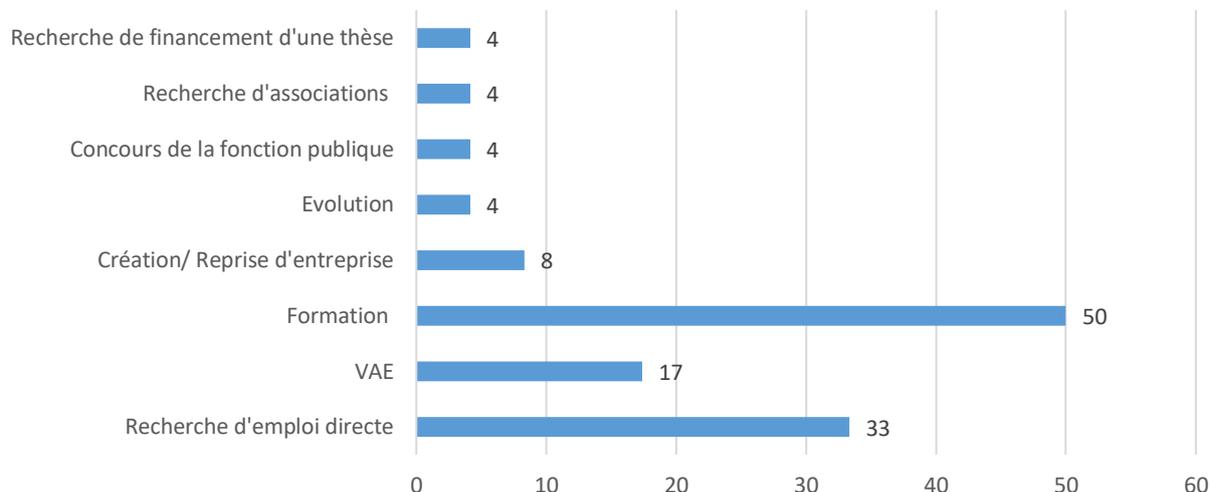
Les projets émergeants



Les personnes interrogées sur le type de projet évoquent :

- 15 fois la reconversion
- 5 fois le changement d'entreprise sur la même fonction
- 4 fois l'évolution en interne (promotion)
- 3 fois l'évolution en externe
- 3 fois la création /reprise d'entreprise
- 1 fois le reclassement en interne

à l'issue du bilan, quel(s) est (sont) le(s) plan(s) d'action à mettre en oeuvre? (plusieurs réponses possibles)



Pour réaliser ces projets, les répondants évoquent :

- 50 fois un besoin en Formation
- 33 fois une recherche d'emploi directe
- 17 fois un besoin en VAE/VAP
- 8 fois une démarche de création ou reprise d'entreprise
- d'autres besoins tels que : une évolution, la passation d'un concours de la fonction publique, la recherche d'associations et la recherche d'un financement de thèse sont exprimés librement respectivement 4 fois chacun

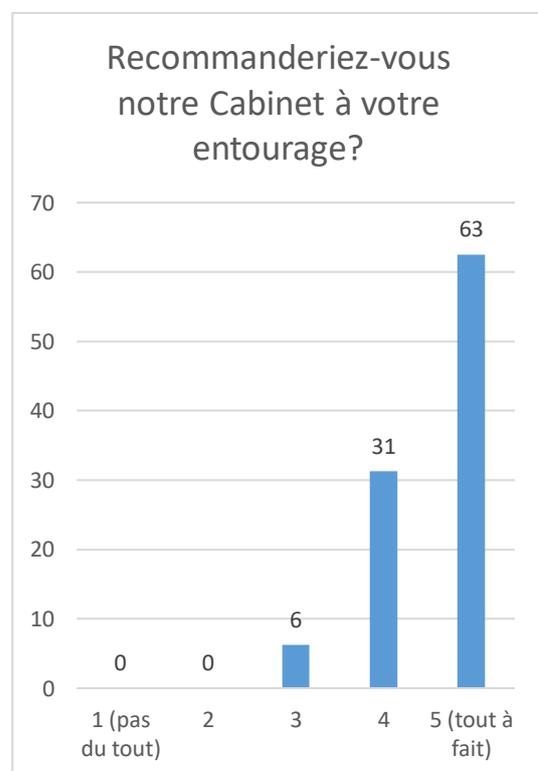
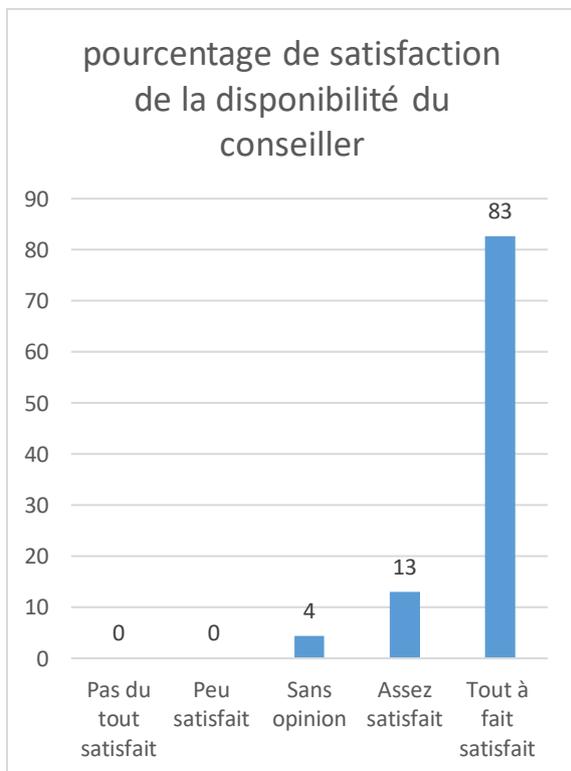
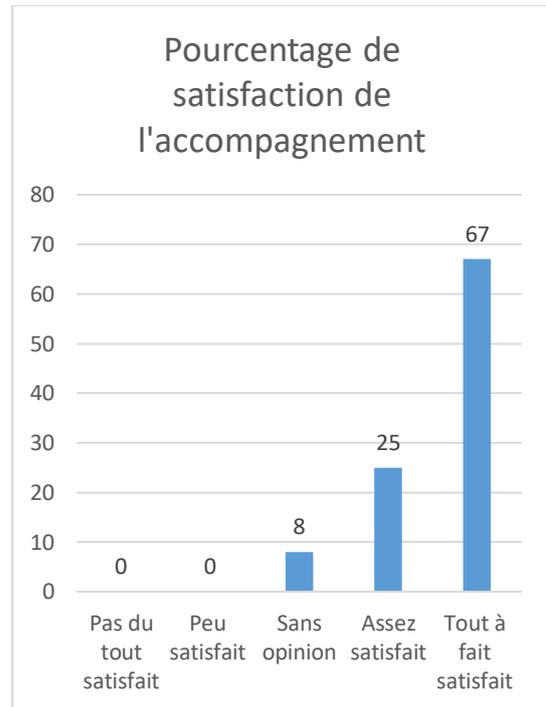
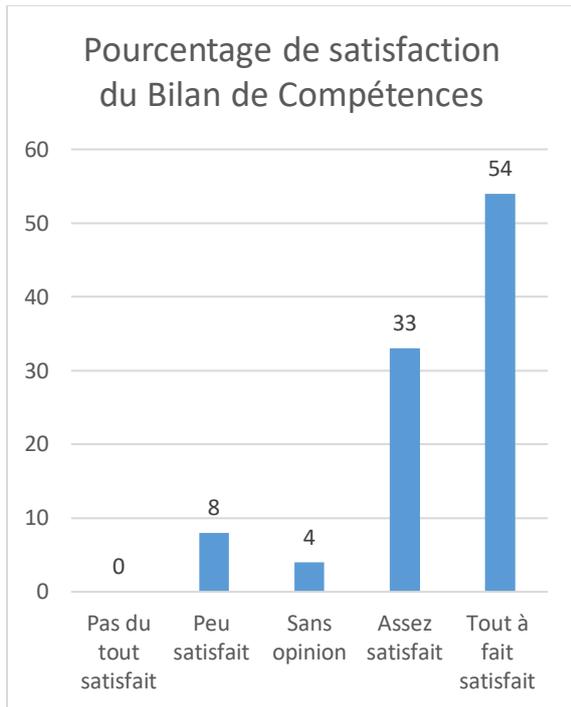
Recherches menées par les bénéficiaires

En moyenne lorsque le projet nécessite une formation, les bénéficiaires ont effectué 1 enquête auprès d'un Organisme de Formation.

Lorsque leur projet porte sur un autre métier que le celui qu'ils occupent actuellement, les bénéficiaires ont rencontré en moyenne 2 professionnels afin d'échanger sur leur métier.

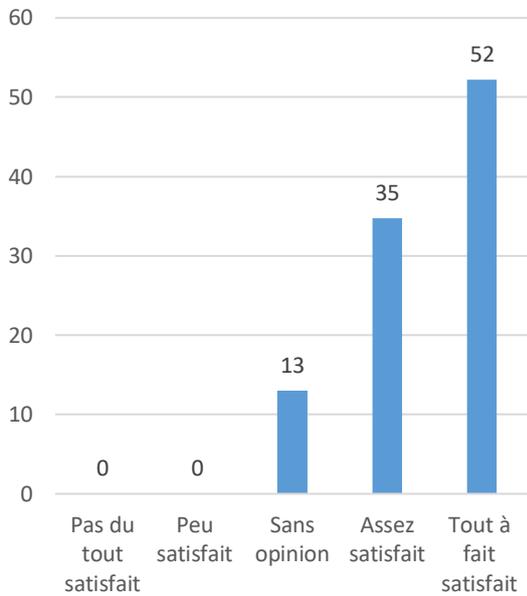
Sur les 24 répondants 3 ont pu effectuer des stages conventionnés appelés Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) afin de tester la réalité du métier sur le terrain. Cette option reste exceptionnelle puisqu'elle nécessite de la disponibilité du bénéficiaire et parfois une autorisation d'absence de l'employeur.

Satisfaction globale

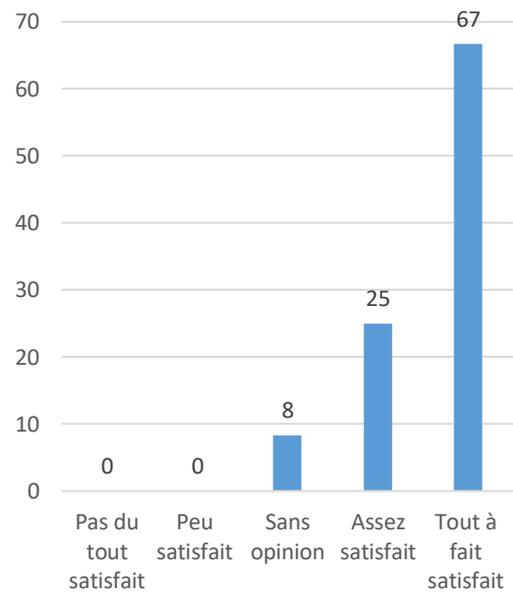


Dans le détail

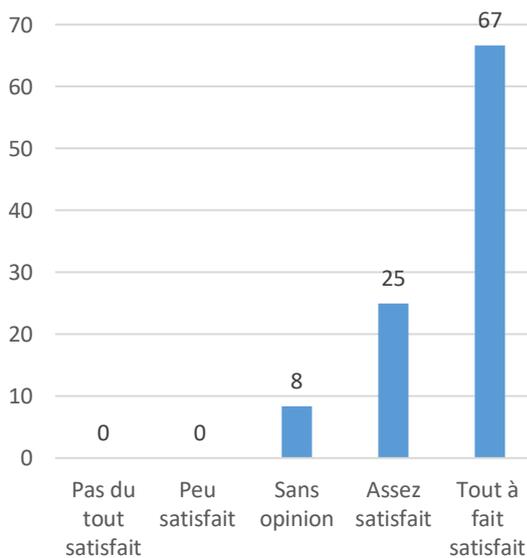
Pourcentage de satisfaction réappropriation des éléments de la vie



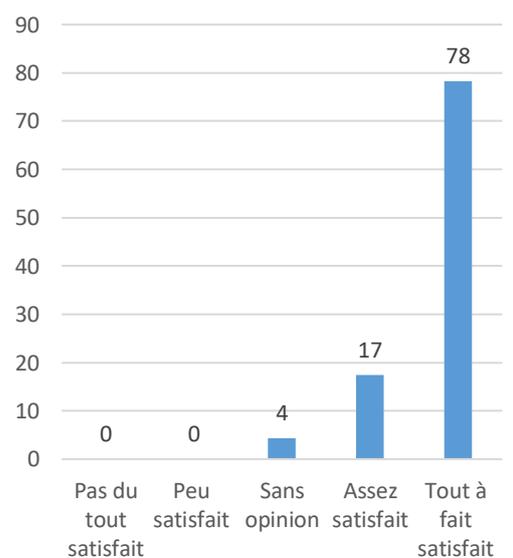
Pourcentage de satisfaction identification des conditions de travail souhaitées

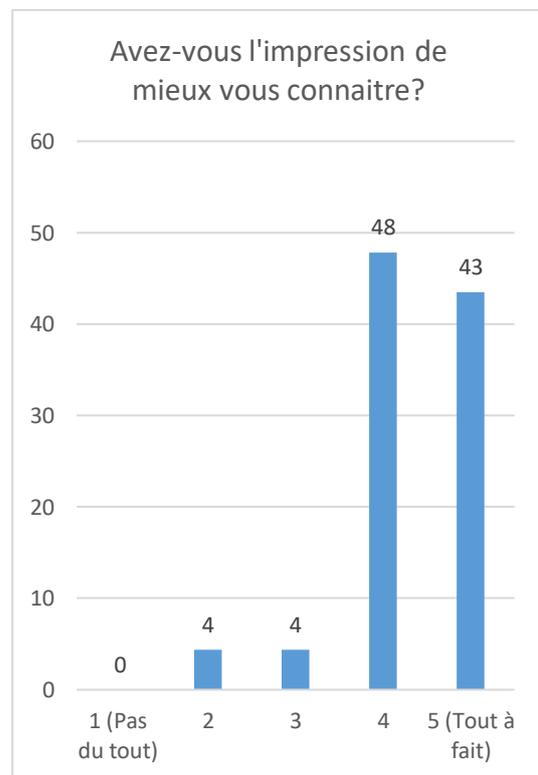
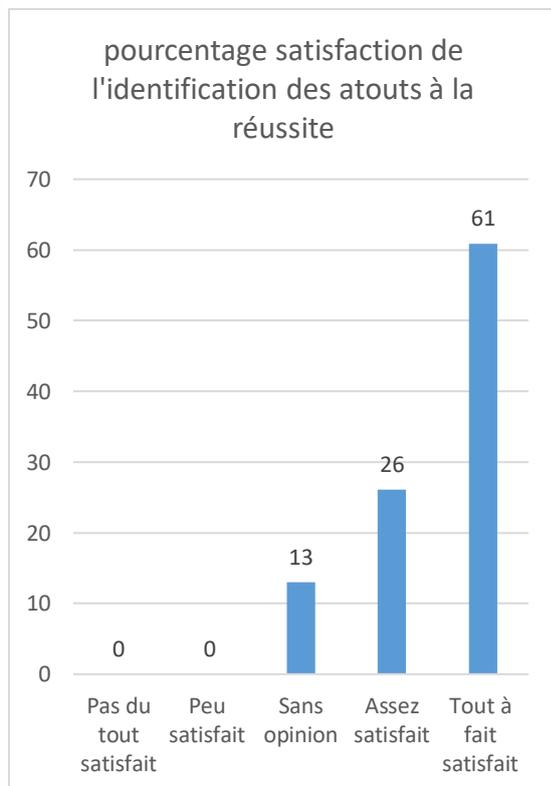
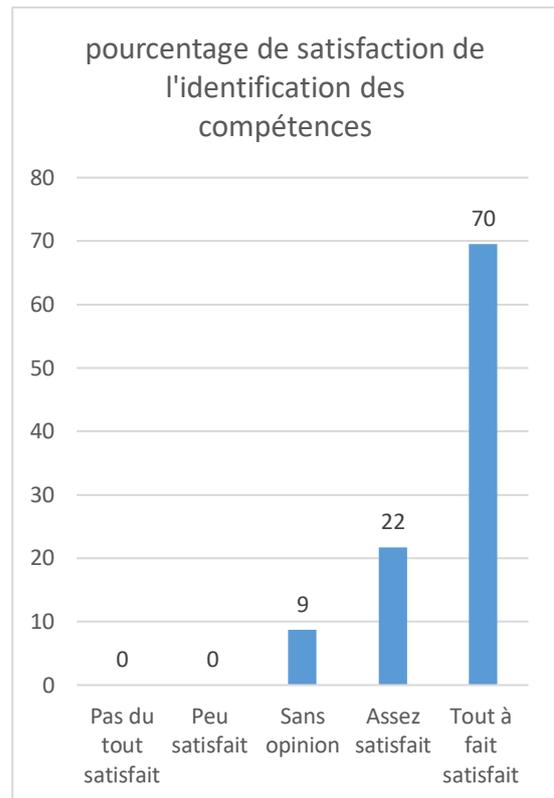
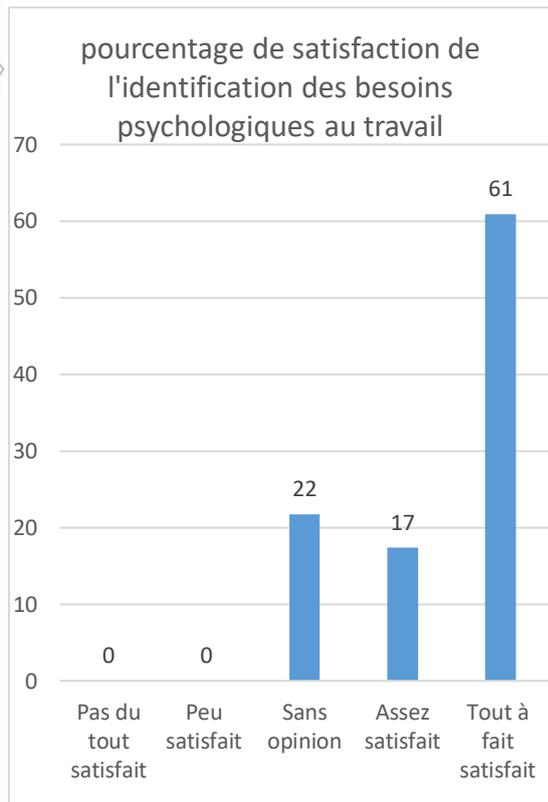


Pourcentage de satisfaction identification des intérêts professionnels



pourcentage de satisfaction de l'identification des valeurs au travail







Pourcentage de satisfaction de la synthèse

